

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY LUMINAVERSE

1. Všeobecné ustanovenia 1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky ("VOP") upravujú práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom atrakcie LuminaVerse ("Prevádzkovateľ") a kupujúcim vstupeniek ("Návštevník"). 1.2. Prevádzkovateľom a predajcom vstupeniek pre LuminaVerse je **Fearless s. r. o.**, IČO: 53123867, DIČ: 2121287476, so sídlom **Kláštorná 140/22, 031 04 Liptovský Mikuláš**, e-mail: **info@luminaverse.sk**, web: **www.luminaverse.sk**. 1.3. Nákupom vstupenky na LuminaVerse súhlasíte s týmito VOP.

2. Nákup a platnosť vstupeniek 2.1. Vstupenky sú dostupné na oficiálnej webovej stránke Prevádzkovateľa a u zmluvných predajcov. 2.2. Vstupenka je platná do konca kalendárneho roka, v ktorom bola zakúpená, a môže byť použitá v rámci otváracích hodín atrakcie. 2.3. Storno vstupenky nie je možné. 2.4. Vstupenka je prenosná a je možné ju darovať alebo predať tretej osobe. 2.5. Elektronická forma vstupenky je plne postačujúca na vstup, papierová verzia nie je nutná.

3. Zľavy a preukazovanie nároku na zľavu 3.1. Nárok na zľavu musí byť preukázaný pri vstupe do LuminaVerse platným dokladom (napr. študentský preukaz, živnostenský list a pod.). 3.2. Ak návštevník nevie preukázať nárok na zľavu, je povinný doplatiť rozdiel do plnej ceny vstupného.

4. Práva a povinnosti návštevníka 4.1. Návštevník je povinný riadiť sa pokynmi personálu LuminaVerse a dodržiavať pravidlá bezpečnosti. 4.2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu alebo odcudzenie vstupenky. 4.3. Po opustení priestoru atrakcie vstupenka stráca platnosť.

5. Kúpa vstupenky prostredníctvom služby a platba za vstupenky kúpené na stránke 5.1. Vstupenky môžu kupovať len osoby, ktoré majú na stránke vytvorený zákaznícky profil. 5.2. Objednávka vstupenky je záväzná po jej zaplatení. 5.3. Elektronická vstupenka bude po úhrade k dispozícii v zákazníckom profile kupujúceho a bude odoslaná na e-mailovú adresu kupujúceho. 5.4. Štandardná vstupenka musí byť vyzdvihnutá na výdajnom mieste v určenom čase. 5.5. Po uhradení vstupenky nie je možné ju vrátiť ani vymeniť.

6. Overovanie vstupeniek 6.1. Po overení vstupenky sa QR kód alebo čiarový kód deaktivuje a nie je možné ho opätovne použiť. 6.2. Poškodená alebo chýbajúca vstupenka nebude akceptovaná na vstupe.

7. Reklamačný poriadok 7.1. Návštevník má právo uplatniť reklamáciu týkajúcu sa poskytovaných služieb u predajcu. 7.2. Reklamácie týkajúce sa samotného podujatia musia byť riešené priamo s usporiadateľom. 7.3. Reklamáciu je možné uplatniť poštou na adresu sídla Prevádzkovateľa, e-mailom na adresu reklamacie@luminaverse.sk alebo prostredníctvom elektronického formulára na webovej stránke Prevádzkovateľa. 7.4. Kupujúci je povinný reklamovať vady bez zbytočného odkladu, najneskôr do dňa konania podujatia. 7.5. Reklamácie budú vybavené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia kompletnej reklamácie.

8. Osobné údaje a spracovanie 8.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje kupujúcich v súlade s platnými právnymi predpismi. 8.2. Osobné údaje sú spracúvané výhradne na účely poskytovania služieb a nebudú poskytnuté tretím stranám bez súhlasu kupujúceho.

9. Záverečné ustanovenia 9.1. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmeny v týchto VOP. 9.2. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na oficiálnej webovej stránke Prevádzkovateľa.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 10.2.2025